

D. Hasil Evaluasi

Perusahaan telah melaksanakan penilaian kinerja secara mandiri. Evaluasi kinerja dilaksanakan berdasarkan penilaian kinerja mandiri yang dilakukan oleh Perusahaan serta data yang diberikan oleh perusahaan pada saat evaluasi dilakukan. Untuk penilaian Aspek Keuangan didasarkan pada angka-angka yang disajikan dalam laporan keuangan yang telah diaudit oleh Auditor Independen.

Data dan informasi terkait kinerja Perusahaan serta keabsahannya merupakan tanggung jawab Manajemen Perusahaan, sedangkan tanggung jawab kami terbatas pada simpulan hasil evaluasi kinerja yang kami lakukan.

1. Penilaian Kinerja Berdasarkan Indikator Dirjen Cipta Karya Kementerian PUPR

Berdasarkan Surat Dirjen Cipta Karya, Kementerian Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat (PUPR) nomor PW.02.02-Dc/223 tanggal 24 Februari 2023, indikator ukuran kinerja perusahaan menggunakan Buku Petunjuk Teknis Penilaian Kinerja PDAM berdasarkan Keputusan Ketua Badan Pendukung Pengembangan Sistem Penyediaan Air Minum (BPPSPAM) nomor 002/KPTS/K-6/IV/2010, dengan nilai dan kategori sebagai berikut:

NILAI	KATEGORI
di atas 2,8	Sehat
2,2 s.d. 2,8	Kurang Sehat
di bawah 2,2	Sakit

Nilai kinerja perusahaan tahun 2022 berdasarkan indikator penilaian kinerja Dirjen Cipta Karya Kementerian PUPR, sebesar 3,47 dengan kategori “*Sehat*”. Dibandingkan dengan tahun 2021, terdapat peningkatan nilai kinerja sebesar 0,24 dari 3,23 menjadi 3,47. sebagaimana tabel berikut:

Aspek	Nilai 2022	Nilai 2021	Naik/(Turun)
Keuangan	0,98	0,87	0,11
Pelayanan	0,57	0,54	0,03
Operasional	1,41	1,35	0,06
Administrasi	0,51	0,47	0,04
Jumlah	3,47	3,23	0,24

Rincian hasil penilaian kinerja berdasarkan Indikator Kinerja Dirjen Cipta Karya Kementerian PUPR disajikan pada Lampiran 5.

Peningkatan nilai kinerja sebesar 0,24 poin dapat dijelaskan sebagai berikut:

- a. Aspek Keuangan mengalami kenaikan sebesar 0,11 poin yang dipengaruhi oleh adanya kenaikan rasio *Return on Equity* (ROE) dari 2,84% menjadi 5,66% akibat bertambahnya laba yang dihasilkan sedangkan ekuitas menurun, serta adanya kenaikan efektivitas penagihan dari 87,83% menjadi 93,48% yang ditandai dengan peningkatan jumlah penerimaan rekening air;
- b. Aspek Pelayanan mengalami kenaikan sebesar 0,03 poin yaitu dampak atas adanya kenaikan rasio kualitas air pelanggan dari 55,45% menjadi 61,84%.
- c. Aspek Operasional mengalami kenaikan sebesar 0,06 yang dipengaruhi adanya kenaikan pada rasio penggantian/kalibrasi meter air. Pada tahun 2021 jumlah kegiatan penggantian/kalibrasi meter air sebanyak 2.430 atau 5,6% dari jumlah pelanggan aktif, sedangkan pada tahun 2022 mencapai 8.071 atau 18,49%.
- d. Aspek Administrasi mengalami peningkatan sebesar 0,04 poin yang dipengaruhi adanya peningkatan nilai rasio diklat pegawai dari 23,39% menjadi 47,18%.

Disamping indikator kinerja yang telah diuraikan di atas, juga terdapat indikator kinerja lainnya yang relatif masih rendah sehingga perlu dioptimalkan, antara lain:

- 1) Aspek Keuangan terjadi pada indikator rasio operasional masih bernilai 2,00.
- 2) Aspek Pelayanan terjadi pada indikator pertumbuhan pelanggan dan konsumsi air domestik masing-masing masih bernilai 1,00.
- 3) Aspek Sumber Daya Manusia terjadi pada indikator rasio biaya diklat pegawai bernilai 1,00.

Terhadap kondisi-kondisi di atas, kepada Direktur Utama Perumdam Tirta Pandalungan Kabupaten Jember kami sarankan agar:

- 1) Meningkatkan cakupan pelayanan administrasi dan teknis melalui penambahan pelanggan dan perluasan jaringan transmisi dan distribusi;
- 2) Berkoordinasi dengan Dinas Kesehatan Kabupaten Jember untuk melakukan uji kualitas air minum;
- 3) Meningkatkan penggantian meter air yang rusak dan peneraan/kalibrasi meter air pelanggan sesuai kemampuan perusahaan;
- 4) Mengalokasikan biaya diklat pegawai, mengadakan pelatihan dan/atau mengikutsertakan pegawai pada diklat yang sesuai untuk meningkatkan kompetensi pegawai.

2. Penilaian Kinerja berdasarkan Kepmendagri nomor 47 tahun 1999

Tingkat keberhasilan (kinerja) perusahaan berdasarkan Keputusan Menteri Dalam Negeri nomor 47 tahun 1999 tanggal 31 Mei 1999 tentang Pedoman Penilaian Kinerja Perusahaan Daerah Air Minum, adalah sebagai berikut:

NILAI	KLASIFIKASI
di atas 75	Baik Sekali
di atas 60 s.d. 75	Baik
di atas 45 s.d. 60	Cukup
di atas 30 s.d. 45	Kurang
kurang dari atau sama dengan 30	Tidak Baik

Nilai kinerja perusahaan tahun 2022 berdasarkan indikator kinerja Kepmendagri, adalah sebesar **68,80** dengan kategori **Baik**. Nilai kinerja tahun 2022 mengalami kenaikan sebesar 2,47 dibandingkan tahun 2021 sebesar 66,33 sebagaimana tabel berikut:

Aspek	Nilai		Naik/(Turun)
	Tahun 2022	Tahun 2021	
Keuangan	33,75	30,00	3,75
Operasional	22,13	23,83	(1,70)
Administrasi	12,92	12,50	0,42
Jumlah Nilai Kinerja	68,80	66,33	2,47
Klasifikasi Tingkat Keberhasilan	Baik	Baik	