



# **LAPORAN KINERJA**

**RSD dr. SOEBANDI  
KABUPATEN JEMBER**

**TAHUN 2021**

TAHUN 2022

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga tugas penyusunan Laporan Kinerja RSD dr. Soebandi Tahun 2021 dapat kami selesaikan.

Laporan Kinerja RSD dr. Soebandi disusun sesuai dengan amanat Peraturan Pemerintah Nomor 8 Tahun 2006 tentang Pelaporan Keuangan dan Kinerja Instansi Pemerintah, Peraturan Presiden RI Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah, dan mengacu pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu Atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah

Laporan Kinerja RSD dr. Soebandi ini merupakan wujud pertanggungjawaban atas kinerja pencapaian sasaran strategis Tahun Anggaran 2021. Laporan Kinerja RSD dr. Soebandi berfungsi sebagai alat penilaian kinerja dan wujud transparansi serta pertanggungjawaban kepada masyarakat serta dapat berfungsi sebagai instrument pengendali peningkatan kinerja unit kerja di RSD dr. Soebandi. Kinerja RSD dr. Soebandi diukur atas dasar penilaian Indikator Kinerja Utama (IKU) sebagai indikator keberhasilan pencapaian sasaran strategis yang dituangkan dalam Perjanjian Kinerja RSD dr. Soebandi Tahun 2021.

Akhir kata, kami sampaikan terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan serta partisipasi dalam penyusunan Laporan Kinerja RSD dr. Soebandi Tahun 2021.

19 Januari 2022

DIREKTUR  
RSD dr. Soebandi



dr. HENDRO SOELISTIJONO, MM.M.Kes

Pembina Tk. I

NIP. 19660418 200212 1 001

## DAFTAR ISI

### Contents

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI .....	ii
IKHTISAR EKSEKUTIF .....	iii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. LATAR BELAKANG.....	1
B. MAKSUD DAN TUJUAN.....	2
BAB II.....	4
PERENCANAAN DAN PERJANJIAN KINERJA.....	4
A. RENCANA STRATEGIS .....	4
B. RENCANA KINERJA TAHUNAN (RKT) TAHUN 2021 .....	6
C. PERJANJIAN KINERJA.....	7
BAB III.....	10
AKUNTABILITAS KINERJA .....	10
A. CAPAIAN KINERJA RSD dr. SOEBANDI TAHUN 2021 .....	10
B. EVALUASI DAN ANALISIS CAPAIAN KINERJA.....	12
C. REALISASI ANGGARAN.....	18
BAB IV .....	21
PENUTUP .....	21

### LAMPIRAN

- Lampiran 1. Matriks Rencana Strategis (RS) 2016 - 2021
- Lampiran 2. Rencana Kinerja Tahunan (RKT) Tahun 2021
- Lampiran 3. Perjanjian Kinerja Tahun 2021 dan Perjanjian Kinerja Perubahan Tahun 2021
- Lampiran 4. Lampiran SK IKU OPD

## IKHTISAR EKSEKUTIF

Laporan Kinerja RSD dr. Soebandi disusun berpedoman pada Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja, dan Tata Cara Reviu atas Laporan Kinerja. Laporan Kinerja RSD dr. Soebandi tahun 2021 merupakan laporan kinerja atas target kinerja yang tercantum dalam Dokumen Perubahan Rencana Strategis (Renstra) RSD dr. Soebandi Tahun 2016 -2021 dan dituangkan dalam Perjanjian Kinerja RSD dr. Soebandi Tahun 2021.

Perubahan Renstra tersebut telah mengakomodir perubahan pada Tujuan dan Sasaran Strategis Kabupaten Jember berdasarkan Rekomendasi Tim SAKIP Kabupaten Jember untuk meringkas dan memilih sasaran yang sangat strategis berikut Indikator Kinerja Utamanya. Sehingga Renstra awal yang semula tidak memiliki indikator tujuan melakukan perubahan rumusan sasaran dan indikator sasaran. Perubahan tersebut tercantum dalam (Tabel 4.1) Tujuan, Sasaran Strategi dan Kebijakan RSD dr. Soebandi.

Tujuan yang merupakan kondisi yang diharapkan dapat diwujudkan dalam jangka waktu paling lambat dalam periode s.d tahun 2021, sebagai berikut:

- Mendukung peningkatan derajat kesehatan masyarakat dengan meningkatkan kualitas dan kuantitas pelayanan kesehatan.

Capaian Kinerja sasaran tahun 2021 yang merupakan capaian kinerja dari pengukuran IKU atau Indikator Kinerja Sasaran dari Renstra RSD dr. Soebandi tahun 2016 - 2021, dapat diuraikan sebagai berikut :

*Sasaran 1* : Meningkatkan mutu pelayanan dan kualitas tata kelola rumah sakit serta SDM yang professional.

Dari uraian capaian indikator dapat disimpulkan bahwa target dalam penyelenggaraan pemerintahan, pelaksanaan pembangunan dan pelayanan kepada masyarakat oleh RSD dr. Soebandi telah dilaksanakan dengan baik, dimana indikator capaian dalam kategori **Baik**, karena dari 3 (tiga) indikator sasaran pencapaiannya sebanyak 2 (dua) indikator

dengan capaian tergolong **Baik** dan 1 (satu) indikator dengan capaian tergolong **Kurang**.

Untuk mendukung pencapaian kinerja tahun 2021 dilaksanakan berbagai program dan kegiatan dengan mengalokasikan dana dalam BLUD Tahun Anggaran 2021 sebesar 100% merupakan Belanja Langsung atau sebesar Rp 225.827.876.694,82 dan Belanja Tidak Langsung sebesar 0,00% atau sebesar Rp 0,00

Sedangkan realisasi belanja langsung sampai dengan 31 Desember 2021 sebesar Rp 177.721.717.196,07 atau 78,70% dari pagu anggaran. Realisasi sampai dengan 31 Desember 2021 yang disampaikan dibawah ini merupakan data sementara dan **belum diaudit oleh BPK**.

Kendala atau hambatan yang dihadapi dalam pelaporan dan pengukuran target-target sasaran yang telah ditetapkan dalam tahun 2021 antara lain:

- Pada tahun 2021 SK Tempat Tidur yang seringkali berubah karena penyesuaian akibat pandemi Covid-19 sehingga mempengaruhi perhitungan BOR, LOS, TOI, dan BTO

Langkah-langkah yang telah dilakukan untuk mengatasi kendala tersebut antara lain:

- Melakukan koordinasi lebih lanjut dengan bagian terkait (bidang keperawatan dan rekam medis) untuk proses perhitungan.

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **A. LATAR BELAKANG**

Terselenggaranya *Good Governance* merupakan persyaratan bagi setiap pemerintahan untuk mewujudkan aspirasi masyarakat dalam mencapai tujuan serta cita-cita bangsa bernegara. Dalam rangka itu diperlukan pengembangan dan penerapan system pertanggungjawaban yang tepat, jelas, dan terukur sehingga penyelenggaraan pemerintah dan pembangunan dapat berlangsung secara berdaya guna, berhasil guna, bersih dan bertanggung jawab serta bebas dari korupsi, kolusi dan nepotisme. Upaya pembangunan tersebut sejalan dengan TAP MPR RI. No. XI / MPR / 1998 tentang penyelenggara Negara yang bersih dan bebas dari korupsi, kolusi, dan nepotisme. Dalam Pasal 3 Undang-Undang Nomor 28 tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Negara Yang Bersih Dan Bebas Dari Korupsi, Kolusi Dan Nepotisme disebutkan salah satu asas tertib penyelenggaraan negara adalah asas akuntabilitas yaitu asas yang menentukan bahwa setiap kegiatan dan hasil akhir dari kegiatan penyelenggaraan negara harus dapat dipertanggungjawabkan kepada masyarakat dan rakyat sebagai pemegang kedaulatan tertinggi negara sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku.

Berdasarkan Peraturan Presiden Nomor 29 tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah, Laporan Kinerja merupakan bentuk akuntabilitas dari pelaksanaan tugas yang berfungsi antara lain sebagai alat penilaian kinerja, wujud akuntabilitas pelaksanaan tugas dan fungsi RSD dr. Soebandi dan wujud transparansi serta pertanggungjawaban kepada masyarakat serta merupakan alat kendali dan alat pemacu peningkatan kinerja setiap unit di Lingkungan RSD dr. Soebandi.

Kinerja RSD dr. Soebandi diukur atas dasar penilaian Indikator Kinerja Utama (IKU) yang merupakan indikator keberhasilan pencapaian sasaan strategis sebagaimana telah ditetapkan dalam perjanjian kinerja RSD dr. Soebandi tahun 2021.

## **B. MAKSUD DAN TUJUAN**

Penyusunan Laporan Kinerja RSD dr. Soebandi dimaksudkan untuk menyampaikan capaian kinerja RSD dr. Soebandi dalam satu tahun anggaran yang dikaitkan dengan proses pencapaian indikator sasaran yang telah ditetapkan

Tujuan penyusunan Laporan kinerja RSD dr. Soebandi adalah

- sebagai sarana pertanggungjawaban kinerja kepada seluruh stakeholder atas pelaksanaan tugas, fungsi dan wewenang pengelolaan sumber daya yang menjadi kewenangan RSD dr. Soebandi
- sebagai bahan evaluasi akuntabilitas kinerja RSD dr. Soebandi dalam rangka meningkatkan kinerja RSD dr. Soebandi dan penyelenggaraan pelayanan publik yang lebih baik

## **C. KEDUDUKAN, TUGAS, FUNGSI DAN SUSUNAN ORGANISASI RSD dr. SOEBANDI**

Kedudukan, tugas, fungsi dan susunan organisasi RSD dr. Soebandi diatur dalam Peraturan Bupati Jember Nomor 70 tahun 2009 sebagai berikut :

- 1) RSD dr. Soebandi merupakan unsur penyelenggara Pemerintah Kabupaten
- 2) RSD dr. Soebandi dipimpin oleh Direktur
- 3) RSD dr. Soebandi mempunyai tugas memimpin, menyusun kebijaksanaan pelaksanaan, membina pelaksanaan, mengkoordinasikan, serta mengawasi dan pengendalian pelaksanaan tugas rumah sakit sesuai dengan peraturan perundang-undangan.
- 4) RSD dr. Soebandi dalam melaksanakan tugasnya mempunyai fungsi
  - a. Pelayanan medis
  - b. Pelayanan penunjang medis dan non medis
  - c. Pelayanan dan asuhan keperawatan
  - d. Pelayanan rujukan
  - e. Pelaksanaan pendidikan dan pelatihan
  - f. Pelaksanaan penelitian dan pengembangan
  - g. Pelayanan administrasi, keuangan dan akuntansi.

- (5) Susunan organisasi RSD dr. Soebandi terdiri dari :
- a. Direktur
  - b. Wakil Direktur Umum dan Keuangan, membawahi :
    - Bagian Umum
    - Bagian Perencanaan, dan
    - Bagian Keuangan dan Akuntansi
  - c. Wakil Direktur Pelayanan, membawahi :
    - Bidang Pelayanan dan Penunjang Medik, dan
    - Bidang Keperawatan
  - d. Wakil Direktur Sumber Daya Manusia dan Pendidikan, membawahi :
    - Bidang Sumber Daya Manusia, dan
    - Bidang Pendidikan dan Pelatihan (Diklat)
  - e. Kelompok Jabatan Fungsional

## **BAB II**

### **PERENCANAAN DAN PERJANJIAN KINERJA**

#### **A. RENCANA STRATEGIS**

Perencanaan strategis disusun sebagai acuan dalam pengelolaan sumber daya. Perencanaan strategis instansi pemerintah memerlukan integrasi antara keahlian sumberdaya manusia dan sumberdaya lain agar mampu menjawab tuntutan perkembangan lingkungan strategis, nasional dan global. Diharapkan dengan adanya Perencanaan Strategis tersebut, pengelolaan sumber daya dapat dilakukan secara lebih terarah dan terkendali serta dapat mengakomodasi dan mengantisipasi perubahan lingkungan internal dan eksternal yang terjadi.

Rencana Strategis RSD dr. Soebandi Kabupaten Jember telah dituangkan dalam Dokumen Perubahan Rencana Strategis OPD Kabupaten Jember Tahun 2016-2021.

Masing-masing komponen Rencana Strategis tersebut dapat diuraikan sebagai berikut:

#### **1. Visi dan Misi Kabupaten Jember**

RSD dr. Soebandi Kabupaten Jember merupakan salah satu OPD di Lingkungan Pemerintah Kabupaten Jember yang mendukung pencapaian Visi Pembangunan Jember 2016-2021 yaitu: “Jember Bersatu Menuju Masyarakat Makmur, Sejahtera, Berkeadilan dan Mandiri”

Yang diwujudkan melalui tiga misi, yaitu:

- 1) Melaksanakan Reformasi Birokrasi dan Pelayanan Publik
- 2) Mewujudkan Pemenuhan Kebutuhan Dasar Masyarakat Yang Berkeadilan
- 3) Meningkatkan Pembangunan Ekonomi Kerakyatan Yang Mandiri dan Berdaya Saing, Berbasis Agrobisnis/ Agroindustri dan Industrialisasi Secara Berkelanjutan.

#### **2. Tujuan dan Sasaran RSD dr. Soebandi Kabupaten Jember**

Dalam rangka menunjang pencapaian sasaran Strategis Kabupaten yang ke 1 (satu) Yaitu Meningkatnya Derajat Kesehatan Masyarakat.

Tujuan yang dirumuskan sebagai kondisi jangka menengah yang akan dicapai yaitu :

Tujuan : Mendukung peningkatan derajat kesehatan masyarakat dengan

meningkatkan dengan meningkatkan kualitas dan kuantitas pelayanan kesehatan.

Dengan Sasaran: Meningkatkan mutu pelayanan dan kualitas tata kelola rumah sakit serta SDM yang profesional

### 3. Strategi dan Kebijakan Untuk Mencapai Tujuan dan Sasaran

Untuk dapat mencapai tujuan dan sasaran yang ditetapkan RSD dr. Soebandi menetapkan strategi, kebijakan dan program yang akan dilaksanakan sebagai berikut :

#### ➤ Tujuan 1, Sasaran 1

Strategi yang diambil adalah

- a. Mengoptimalkan sumber daya (SDM dan sarana prasarana) untuk meningkatkan mutu pelayanan dan pelayanan yang berfokus pada pasien.
- b. Meningkatkan advokasi kepada Pemkab/Pemprov/ Kemenkes/ Kementerian lain guna mengusulkan pembangunan gedung baru dan penataan zona pelayanan serta mengusulkan sarana prasarana sesuai standar rumah sakit kelas B pendidikan dan rujukan regional.

Kebijakan yang diambil adalah

- Kebijakan yang diambil adalah Melaksanakan akreditasi SNARS Edisi 1 dan akreditasi rumah sakit pendidikan.
- Meningkatkan kompetensi SDM untuk pengembangan pelayanan
- Mengusulkan pembangunan baru gedung-gedung pelayanan
- Mengusulkan penambahan alat-alat kesehatan canggih dan sarana penunjang lainnya
- Meningkatkan pemasaran rumah sakit.
- Meningkatkan upaya pelayanan kesehatan rujukan

## **B. RENCANA KINERJA TAHUNAN (RKT) TAHUN 2021**

Perencanaan kinerja merupakan proses penyusunan rencana kinerja sebagai penjabaran dari sasaran dan program yang telah ditetapkan dalam Rencana Strategik, yang akan dilaksanakan oleh RSD dr. Soebandi Kabupaten Jember melalui berbagai kegiatan di tahun 2021.

Dokumen rencana kinerja ini memuat informasi tentang sasaran yang ingin dicapai pada tahun 2021, indikator kinerja sasaran, dan target sasarnya, program, kegiatan serta kelompok indikator kinerja dan rencana capaiannya.

### **1. Sasaran dan Indikator Sasaran**

Ada 1 (satu) sasaran RSD dr. Soebandi pada Tahun Anggaran 2021 yaitu :

Sasaran : Meningkatkan sarana dan prasarana kesehatan, termasuk tenaga medis dan non medis secara merata.

Indikator Sasaran : 1. Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)

2. Akreditasi Rumah Sakit :

- Versi SNARS Edisi I
- Pendidikan

3. Kinerja Pelayanan :

- BOR
- LOS
- TOI
- BTO
- NDR
- GDR
- Cost Recovery Rate (CRR)

### **2. Program dan Indikator Program**

Program-program utama yang dilaksanakan dalam rangka mewujudkan target sasaran RSD dr. Soebandi Tahun 2021 sebanyak 1 (satu) program utama yaitu :

Program Pelayanan Kesehatan BLUD.

Indikator Program : Prosentase tingkat pemenuhan kebutuhan dasar operasional rumah sakit.

### **3. Kegiatan dan Indikator Kegiatan**

Kegiatan adalah tindakan nyata dalam jangka waktu tahun 2021 yang dilaksanakan oleh RSD dr. Soebandi Kabupaten Jember sesuai dengan program dan kebijakan yang telah ditetapkan. Kegiatan-kegiatan yang dilaksanakan RSD dr. Soebandi selama Tahun 2021 sebanyak 1 (satu) kegiatan yaitu :

- Program Pelayanan Kesehatan BLUD terdiri kegiatan-kegiatan :
  - Kegiatan : Pelayanan dan Pendukung Pelayanan Kesehatan BLUD  
Indikator Kegiatan (output/keluaran) : Prosentase tingkat pemenuhan kebutuhan dasar operasional rumah sakit

Matriks hubungan sasaran, Indikator Sasaran, Program, Indikator Program, Kegiatan dan Indikator Kegiatan pendukung pencapaian target sasaran, tertuang dalam dokumen Rencana Kinerja Tahunan (RKT) sebagaimana terlampir.

### C. PERJANJIAN KINERJA

Perjanjian kinerja berisikan penugasan dari pimpinan instansi yang lebih tinggi kepada pimpinan instansi yang lebih rendah untuk melaksanakan program/ kegiatan yang disertai dengan indikator kinerja. Perjanjian kinerja menyajikan Indikator Kinerja Utama (IKU) yang menggambarkan hasil-hasil yang utama dan kondisi yang seharusnya.

Pada lampiran Perjanjian Kinerja RSD dr. Soebandi Tahun 2021 dicantumkan sasaran-sasaran strategis dinas, indikator kinerja, target kinerja, dan program-program utama yang dilaksanakan untuk mewujudkan sasaran serta anggaran yang disediakan.

Tabel 2.1 Sasaran strategis, indikator kinerja dan target kinerja  
RSD dr. Soebandi Jember

NO	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR KINERJA	TARGET
(1)	(2)	(3)	(4)
1	Meningkatkan sarana dan prasarana kesehatan, termasuk tenaga medis dan non medis secara merata	Survey Kepuasan Masyarakat : - Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)  - Akreditasi : RS Versi SNARS Edisi I Pendidikan  - Kinerja Pelayanan : BOR ALOS TOI BTO NDR GDR CRR ( <i>Cost Recovery Rate</i> )	A  Paripurna B  65 – 80% 3 – 5 hari 1 – 3 hari 40 – 50 kali 35 % 60 % 90,00 %

#### D. INDIKATOR KINERJA UTAMA (IKU)

Indikator Kinerja Utama (IKU) merupakan ukuran keberhasilan yang menggambarkan kinerja utama OPD sesuai dengan tugas fungsi dan mandat (*core business*) yang diemban.

Berikut adalah Indikator Kinerja Utama RSD dr. Soebandi yang ditetapkan berdasarkan Keputusan Direktur RSD dr. Soebandi Tahun 2018;

Tabel 2.2 Indikator Kinerja Utama  
RSD dr. Soebandi Jember

NO	KINERJA UTAMA	INDIKATOR KINERJA UTAMA	FORMULASI	BIDANG PENANGGUNG JAWAB	SUMBER DATA
1.	Mendukung peningkatan derajat kesehatan masyarakat dengan meningkatkan kualitas dan kuantitas pelayanan kesehatan	1. Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	Nilai Rata-rata IKM RS	Direktur RSD dr. Soebandi	RSD dr. Soebandi
		2. Akreditasi Rumah Sakit : - SNARS Edisi I	$\frac{\text{Jumlah elemen akreditasi pelayanan yang memenuhi standar akreditasi SNARS Edisi I}}{\text{Jumlah seluruh elemen akreditasi pelayanan yang ada}} \times 100$	Direktur RSD dr. Soebandi	RSD dr. Soebandi
		- Pendidikan	$\frac{\text{Jumlah elemen akreditasi pendidikan yang memenuhi standar}}{\text{Jumlah seluruh elemen akreditasi pendidikan yang ada}} \times 100$		

NO	KINERJA UTAMA	INDIKATOR KINERJA UTAMA	FORMULASI	BIDANG PENANGGUNG JAWAB	SUMBER DATA
		3. Kinerja Pelayanan a. BOR (%) b. ALOS (hari) c. TOI (hari) d. BTO (kali) e. NDR (‰) f. GDR (‰)	a. BOR = (Jumlah hari perawatan rumah sakit / (Jumlah tempat tidur X Jumlah hari dalam satu periode)) X 100% b. ALOS = Jumlah lama dirawat / Jumlah pasien keluar (hidup + mati) c. TOI = ((Jumlah tempat tidur X Periode) – Hari perawatan) / Jumlah pasien keluar (hidup + mati) d. BTO = Jumlah pasien keluar (hidup + mati) / Jumlah tempat tidur e. NDR = (Jumlah pasien mati > 48 jam / Jumlah pasien keluar (hidup + mati)) X 1000 permil f. GDR = ( Jumlah pasien mati seluruhnya / Jumlah pasien keluar (hidup + mati)) X 1000 permil	Direktur RSD dr. Soebandi	RSD dr. Soebandi
		Cost Recovery Rate	<ul style="list-style-type: none"> <li>COST RECOVERY: nilai dalam persen yang menunjukkan seberapa besar kemampuan RS menutup biayanya dengan penerimaan yang diperoleh dari pendapatan fungsional nya.</li> <li><math>CRR = \frac{TR}{TC} \times 100\%</math></li> <li><math>TR = P \times Q</math></li> <li><math>TC = FC + VQ</math></li> </ul>	Direktur RSD dr. Soebandi	RSD dr. Soebandi

### BAB III AKUNTABILITAS KINERJA

#### A. CAPAIAN KINERJA RSD dr. SOEBANDI TAHUN 2021

Pengukuran Kinerja dilakukan dengan cara membandingkan target setiap Indikator Kinerja Sasaran dengan realisasinya. Setelah dilakukan penghitungan akan diketahui selisih atau celah kinerja (*performance gap*). Selanjutnya berdasarkan selisih kinerja tersebut dilakukan evaluasi guna mendapatkan strategi yang tepat untuk peningkatan Kinerja dimasa yang akan datang (*performance improvement*).

Bilamana Indikator Sasaran mempunyai makna progres positif, yaitu semakin tinggi realisasinya menunjukkan semakin tinggi kinerjanya atau semakin rendah realisasinya menunjukkan semakin rendah kinerjanya, maka capaian kinerjanya menggunakan rumus:

$$\text{Capaian Kinerja} = \frac{\text{Realisasi}}{\text{Target}} \times 100$$

Sebaliknya bilamana Indikator Sasaran mempunyai makna progres negative, yaitu semakin tinggi realisasinya menunjukkan semakin rendah kinerjanya atau semakin rendah realisasinya menunjukkan semakin tinggi kinerjanya, maka capaian kinerjanya menggunakan rumus :

$$\text{Capaian Kinerja} = \frac{\text{Target} - (\text{Realisasi} - \text{Target})}{\text{Target}} \times 100$$

Pengukuran capaian sasaran bertujuan untuk mengetahui tingkat keberhasilan RSD dr. Soebandi dalam merealisasikan target- target yang telah ditetapkan. Penilaian atas hasil pengukuran capaian sasaran menggunakan skala ordinal sebagai berikut :

No	CAPAIAN KINERJA	KETERANGAN
1.	Lebih dari 100 %	SANGAT BAIK
2.	76 % s/d 100 %	BAIK
3.	55 % s/d 75 %	CUKUP
4.	Kurang dari 55 %	KURANG

Adapun rincian pengukuran kinerja RSD dr. Soebandi Tahun 2021 sebagai berikut:

Tabel 3.1 Pengukuran Realisasi Kinerja Tahun 2021 RSD dr. Soebandi Jember

NO.	SASARAN TRATEGIS	INDIKATOR SASARAN	TARGET	REALISASI	CAPAIAN
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
1	Meningkatkan sarana dan prasarana kesehatan, termasuk tenaga medis dan non medis secara merata	1 Survey Kepuasan Masyarakat : - Indeks Kepuasan Masyarakat 2 Akreditasi : - SNARS Edisi I - Pendidikan 3 Kinerja - BOR - ALOS - TOI - BTO - NDR - GDR - CRR (Cost Recovery Rate)	A  Paripurna B  65–80 3 – 5 hari 1 – 3 hari 40 – 50 kali 35 % 60 % 90,00 %	A  Paripurna B  48,06 4,15 4,49 42,23 54,19 121,04 124,58	BAIK  BAIK BAIK  TIDAK SESUAI SESUAI TIDAK SESUAI SESUAI TIDAK SESUAI TIDAK SESUAI SANGAT BAIK

Sumber Data : Instalasi Humas, Instalasi Rekam Medik dan Bagian Keuangan RSD dr. Soebandi Jember

Tahun 2021 nilai Indikator Indeks Kepuasan Masyarakat RSD dr. Soebandi sesuai target yaitu A (baik). Hal ini menunjukkan mutu pelayanan RSD dr. Soebandi baik, baik dari segi SDM maupun sarana prasarana.

Indikator sasaran Rumah Sakit SNARS Edisi I Terakreditasi dari tahun 2019-2022 memperoleh capaian dengan Lulus Paripurna. Saat ini belum dilakukan Akreditasi karena berdasarkan sertifikat Akreditasi Nomor KARS-SERT/1468/III/2020, RSD dr. Soebandi mendapatkan masa berlaku Akreditasi sampai dengan tanggal 18 Agustus 2022. Sedangkan masa berlaku akreditasi pendidikan berakhir tahun 2020, karena adanya pandemi Covid-19 masa berlaku diperpanjang sampai dengan waktu yang tidak ditentukan. Namun RSD dr. Soebandi tetap melakukan evaluasi dengan mengirim dokumen kelengkapan akreditasi pada tahun 2020.

Dapat diketahui capaian untuk realisasi kinerja pelayanan BOR,TOI, NDR dan GDR belum memenuhi standar, hal ini dikarenakan adanya Pandemi COVID-19 pada tahun 2020 sampai dengan saat ini yang menyebabkan BOR dan TOI belum sesuai standar karena beberapa ruangan tidak dapat beroperasi secara optimal. Angka NDR dan GDR sangat tinggi karena RSD dr. Soebandi Jember sebagai Rumah Sakit Rujukan di wilayah Jawa Timur bagian Timur, sehingga kasus yang ditangani adalah kasus berat sampai dengan kritis bahkan sudah dalam kondisi terminal dan tingginya kematian karena Covid-19.

*Cost Recovery Rate* (CRR) merupakan suatu indicator efisiensi untuk menentukan tingkat kemampuan dalam menyelesaikan biaya untuk periode tertentu. Pada tahun 2021, nilai *Cost Recovery Rate* (CRR) di RSD dr. Soebandi sudah melebihi target yang ditetapkan.

## B. EVALUASI DAN ANALISIS CAPAIAN KINERJA

Pengukuran kinerja RSD dr. Soebandi tahun 2021 menggunakan metode yang diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor : 53 tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu Atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah.

Pada Laporan Kinerja RSD dr. Soebandi Tahun 2021, dilakukan evaluasi dan analisis capaian terhadap 3 (tiga) indikator kinerja dari 1 (satu) sasaran. Hasil pengukuran kinerja beserta evaluasi setiap tujuan dan sasaran disajikan sebagai berikut :

### 1. Tujuan 1 Sasaran 1 :

Tabel 3.2 Perbandingan Realisasi Kinerja sasaran 1 RSD dr. Soebandi Jember

NO.	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR SASARAN	REALISASI				
			Th. 2017	Th. 2018	Th. 2019	Th. 2020	Th. 2021
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
1	Meningkatkan sarana dan prasarana kesehatan, termasuk tenaga medis	1. Survey Kepuasan Masyarakat : - Indeks Kepuasan Masyarakat	A	A	A	A	A

NO.	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR SASARAN	REALISASI				
			Th. 2017	Th. 2018	Th. 2019	Th. 2020	Th. 2021
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)
	dan non medis secara merata	2. Akreditasi : - SNARS Edisi I - Pendidikan	- B	- B	Paripurna B	Paripurna B	Paripurna B
		3. Kinerja Pelayanan :					
		- BOR (%)	68,30	68,50	74,58	50,36	48,06
		- ALOS (hari)	4,12	4,14	3,84	4,31	4,15
		- TOI (hari)	1,91	1,80	1,37	4,25	4,49
		- BTO (kali)	60,46	62,50	67,63	42,55	42,23
		- NDR (%)	48,92	40,49	41,06	41,27	54,19
		- GDR (%)	85,44	91,31	107,12	103,61	121,04
		- CRR(Cost Recovery Rate) (%)	101,18	100,26	103,33	107,18	124,58

Sumber Data : Instalasi Humas, Instalasi Rekam Medik dan Bagian keuangan RSD dr. Soebandi Jember

Tahun 2021 nilai Indikator Indeks Kepuasan Masyarakat RSD dr. Soebandi sesuai target yaitu A (baik). Hal ini menunjukkan mutu pelayanan RSD dr. Soebandi baik, baik dari segi SDM maupun sarana prasarana.

Indikator sasaran Rumah Sakit SNARS Edisi I Terakreditasi dari tahun 2019-2022 memperoleh capaian dengan Lulus Paripurna. Saat ini belum dilakukan Akreditasi karena berdasarkan sertifikat Akreditasi Nomor KARS-SERT/1468/III/2020, RSD dr. Soebandi mendapatkan masa berlaku Akreditasi sampai dengan tanggal 18 Agustus 2022. Sedangkan masa berlaku akreditasi pendidikan berakhir tahun 2020, karena adanya pandemi Covid-19 masa berlaku diperpanjang sampai dengan waktu yang tidak ditentukan. Namun RSD dr. Soebandi tetap melakukan evaluasi dengan mengirim dokumen kelengkapan akreditasi pada tahun 2020.

Rata-rata BOR RSD dr. Soebandi selama tahun 2017 – 2019 mengalami kenaikan terus menerus. Hal tersebut menunjukkan masyarakat memiliki minat yang cukup tinggi terhadap pelayanan RSD dr. Soebandi. Sedangkan BOR RSD dr. Soebandi pada tahun 2020 – 2021 mengalami penurunan diakibatkan adanya Pandemi Covid-19

TOI tahun 2017 – 2019 berada dalam nilai standar nasional (1-3 hari), pada tahun 2020 – 2021 nilai TOI belum sesuai standar hal ini dikarenakan Pandemi Covid-19 yang mengakibatkan beberapa ruangan tidak dapat beroperasi secara optimal.

Indikator kinerja pelayanan BTO berada di atas standar ideal nasional. Hal ini disebabkan karena RSD dr. Soebandi sebagai rumah sakit rujukan regional Jawa Timur, sehingga kasus-kasus yang dirawat adalah kasus berat dan kritis yang membutuhkan hari perawatan lama.

Untuk kinerja pelayanan NDR dan GDR dari tahun 2017 – 2021 terus meningkat dan belum sesuai standar hal ini dikarenakan RSD dr. Soebandi Jember sebagai Rumah Sakit Rujukan di wilayah Jawa Timur bagian Timur, sehingga kasus yang ditangani adalah kasus berat sampai dengan kritis bahkan sudah dalam kondisi terminal dan tingginya kematian karena Covid-19 di tahun 2020 - 2021.

*Cost Recovery Rate* (CRR) merupakan suatu indicator efisiensi untuk menentukan tingkat kemampuan dalam menyelesaikan biaya untuk periode tertentu. Pada tahun 2021, nilai *Cost Recovery Rate* (CRR) di RSD dr. Soebandi sudah melebihi target yang ditetapkan.

Tabel 3.3 Perbandingan Realisasi Kinerja s.d. Akhir Periode RENSTRA RSD dr. Soebandi Jember

NO	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR SASARAN	TARGET AKHIR RENSTRA	REALISASI Th.2021	TINGKAT KEMAJUAN
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
	Meningkatkan sarana dan prasarana kesehatan, termasuk tenaga medis dan non medis secara merata	1. Survey Kepuasan Masyarakat - Indeks Kepuasan Masyarakat 2. Akreditasi : - SNARS Edisi I - Pendidikan 3. Kinerja Pelayanan : - BOR (%) - ALOS (hari) - TOI (hari) - BTO (kali) - NDR (‰) - GDR (‰) - CRR( <i>Cost Recovery Rate</i> ) (%)	A  Paripurna B  65 – 80 3 – 5 1 – 3 40 – 50 35 60 90,00	Paripurna B  48,06 4,15 4,49 42,23 54,19 121,04 124,58	SESUAI  SESUAI SESUAI  TIDAK SESUAI SESUAI TIDAK SESUAI SESUAI TIDAK SESUAI TIDAK SESUAI SESUAI

Sumber Data : Instalasi Humas, Instalasi Rekam Medik dan Bagian Keuangan RSD dr. Soebandi Jember

Tahun 2021 nilai Indikator Indeks Kepuasan Masyarakat RSD dr. Soebandi sesuai target yaitu A (baik). Hal ini menunjukkan mutu pelayanan RSD dr. Soebandi baik, baik dari segi SDM maupun sarana prasarana.

Indikator sasaran Rumah Sakit SNARS Edisi I Terakreditasi dari tahun 2019-2022 memperoleh capaian dengan Lulus Paripurna. Saat ini belum dilakukan Akreditasi karena berdasarkan sertifikat Akreditasi Nomor KARS-SERT/1468/III/2020, RSD dr. Soebandi mendapatkan masa berlaku Akreditasi sampai dengan tanggal 18 Agustus 2022. Sedangkan masa berlaku akreditasi pendidikan berakhir tahun 2020, karena adanya pandemi Covid-19 masa berlaku diperpanjang sampai dengan waktu yang tidak ditentukan. Namun RSD dr. Soebandi tetap melakukan evaluasi dengan mengirim dokumen kelengkapan akreditasi pada tahun 2020.

Dapat diketahui capaian untuk realisasi kinerja pelayanan BOR,TOI, NDR dan GDR belum memenuhi standar, hal ini dikarenakan adanya Pandemi COVID-19 pada tahun 2020 sampai dengan saat ini yang menyebabkan BOR dan TOI belum sesuai standar karena beberapa ruangan tidak dapat beroperasi secara optimal. Angka NDR dan GDR sangat tinggi karena RSD dr. Soebandi Jember sebagai Rumah Sakit Rujukan di wilayah Jawa Timur bagian Timur, sehingga kasus yang ditangani adalah kasus berat sampai dengan kritis bahkan sudah dalam kondisi terminal dan tingginya kematian karena Covid-19.

*Cost Recovery Rate* (CRR) merupakan suatu indikator efisiensi untuk menentukan tingkat kemampuan dalam menyelesaikan biaya untuk periode tertentu. Pada tahun 2021, nilai *Cost Recovery Rate* (CRR) di RSD dr. Soebandi sudah melebihi target yang ditetapkan.

Tabel 3.4 Perbandingan Realisasi Kinerja dengan Realisasi Nasional

NO.	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR SASARAN	REALISASI Th.2021	REALISASI NASIONAL	KET. (+/-)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
1	Meningkatkan sarana dan prasarana kesehatan, termasuk tenaga medis dan non medis secara merata	1. Survey Kepuasan Masyarakat : - Indeks Kepuasan Masyarakat  2. Akreditasi : - SNARS Edisi I - Pendidikan	A   Paripurna B	A   Paripurna B	+   + +

NO.	SASARAN STRATEGIS	INDIKATOR SASARAN	REALISASI Th.2021	REALISASI NASIONAL	KET. (+/-)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
		3. Kinerja Pelayanan :			
		- BOR (%)	48,06	65-80	-
		- ALOS (hari)	4,15	3-5	+
		- TOI (hari)	4,49	1-3	-
		- BTO (kali)	42,23	40-50	+
		- NDR (‰)	54,19	35	-
		- GDR (‰)	121,04	60	-
		- CRR(Cost Recovery Rate) (%)	124,58	90,00	+

Sumber Data : Instalasi Humas, Instalasi Rekam Medik dan Bagian Keuangan RSD dr. Soebandi Jember

Dari tabel diatas rata-rata capaian sasaran tersebut adalah **Baik**. Tahun 2021 nilai Indikator Indeks Kepuasan Masyarakat RSD dr. Soebandi sesuai target yaitu A (baik). Hal ini menunjukkan mutu pelayanan RSD dr. Soebandi baik, baik dari segi SDM maupun sarana prasarana.

Indikator sasaran Rumah Sakit SNARS Edisi I Terakreditasi dari tahun 2019-2022 memperoleh capaian dengan Lulus Paripurna. Saat ini belum dilakukan Akreditasi karena berdasarkan sertifikat Akreditasi Nomor KARS-SERT/1468/III/2020, RSD dr. Soebandi mendapatkan masa berlaku Akreditasi sampai dengan tanggal 18 Agustus 2022. Sedangkan masa berlaku akreditasi pendidikan berakhir tahun 2020, karena adanya pandemi Covid-19 masa berlaku diperpanjang sampai dengan waktu yang tidak ditentukan. Namun RSD dr. Soebandi tetap melakukan evaluasi dengan mengirim dokumen kelengkapan akreditasi pada tahun 2020.

Dapat diketahui capaian untuk realisasi kinerja pelayanan BOR,TOI, NDR dan GDR belum memenuhi standar, hal ini dikarenakan adanya Pandemi COVID-19 pada tahun 2020 sampai saat ini yang menyebabkan BOR dan TOI belum sesuai standar karena beberapa ruangan tidak dapat beroperasi secara optimal. Angka NDR dan GDR sangat tinggi karena RSD dr. Soebandi Jember sebagai Rumah Sakit Rujukan di wilayah Jawa Timur bagian Timur, sehingga kasus yang ditangani adalah kasus berat sampai dengan kritis bahkan sudah dalam kondisi terminal dan tingginya kematian karena Covid-19.

*Cost Recovery Rate* (CRR) merupakan suatu indikator efisiensi untuk menentukan tingkat kemampuan dalam menyelesaikan biaya untuk periode tertentu. Pada tahun 2021, nilai *Cost Recovery Rate* (CRR) di RSD dr. Soebandi sudah melebihi target yang ditetapkan.

Rencana aksi perbaikan capaian kinerja pelayanan RSD dr. Soebandi adalah dengan memperbaiki sarana prasarana yang ada dan juga peningkatan kualitas SDM. Perbaikan sarana dilakukan terutama pada bangunan ruang rawat inap akan dilakukan renovasi secara bertahap menyesuaikan dengan standar JKN terbaru.

Program dan kegiatan yang dilaksanakan guna mendukung tercapainya kinerja **sasaran 1** terdiri dari 1 (satu) program dan 1 (satu) kegiatan sebagai berikut :

1. Program Pelayanan Kesehatan BLUD
  - a. Kegiatan Pelayanan dan Pendukung Pelayanan Kesehatan BLUD

Tabel 3.4 Kegiatan Pelayanan dan Pendukung Pelayanan Kesehatan BLUD  
RSD dr. Soebandi Jember

	Uraian	Target Tahun 2021	Realisasi Tahun 2021	%
Input/ Masukan :	Anggaran	225.827.876.694,82	177.721.717.196,07	78,70
Output/ Keluaran :	Pemenuhan Operasional Pelayanan dan Pendukung Pelayanan Kesehatan	12 bulan	12 bulan	100
Penjelasan :	Pemenuhan Belanja Operasional meliputi : <b>Belanja Pegawai</b> Anggaran : Rp.45.000.000.000,00 Realisasi : Rp.36.373.822.098,00 Capaian : 80,83% <b>Belanja Barang dan Jasa</b> Anggaran : Rp.145.627.876.694,82 Realisasi : Rp.120.982.618.651,07 Capaian : 83,08% <b>Belanja Modal</b> Anggaran : Rp. 35.200.000.000,00 Realisasi : Rp. 20.365.276.447,00 Capaian : 57,86%			

## C. REALISASI ANGGARAN.

### 1. Alokasi Anggaran OPD

Proporsi Anggaran pada tahun 2021, Belanja Langsung sebesar 100% dan Belanja Tidak Langsung sebesar 0,00%

Target Pendapatan RSD dr. Soebandi tahun 2021 adalah sebesar Rp.204.400.000.000,00 dengan realisasi Rp. 221.403.083.097,30 (108,32%).

Anggaran Belanja RSD dr. Soebandi tahun 2021 adalah sebesar Rp.225.827.876.694,82 yang terdiri dari:

- a. Belanja Tidak Langsung **Rp. 0,00**
- b. Belanja Langsung **Rp. 225.827.876.694,82**
  - Belanja Pegawai Rp. 45.000.000.000,00
  - Belanja Barang/jasa Rp. 145.627.876.694,82
  - Belanja Modal Rp. 35.200.000.000,00

Sumber Data : Bagian Keuangan RSD dr. Soebandi Jember

### 2. Realisasi Pendapatan

Realisasi pendapatan RSD dr. Soebandi tahun 2021 sebesar Rp.221.403.083.097,30 (108,32%). dengan rincian sebagai berikut:

Tabel 3.6 Target Pendapatan Tahun 2021 RSD dr. Soebandi Jember

No	Uraian	Target (Rp)	Realisasi (Rp)	Capaian (%)
1	Umum	48.000.000.000,00	20.421.592.968,27	42,54
2	BPJS	120.000.000.000,00	166.098.038.648,00	138,42
3	Maskin Non Data Base	32.500.000.000,00	30.485.417.037,00	93,80
4	Lain-lain	3.900.000.000,00	4.398.034.444,03	112,77
<b>Jumlah</b>		<b>204.400.000.000,00</b>	<b>221.403.083.097,30</b>	<b>108,32</b>

Sumber Data : Bagian Keuangan RSD dr. Soebandi Jember

Berdasarkan tabel diatas dapat diketahui Target pendapatan tahun 2021 RSD dr. Soebandi adalah Rp. 204.400.000.000,00 sedangkan realisasi tahun 2021 adalah Rp. 221.403.083.097,30 atau 108,32%. Capaian pasien umum belum mencapai target hal ini dikarenakan turunya

jumlah kunjungan pada tahun 2021 dan juga disebabkan ruang rawat inap paviliun di RSD dr. Soebandi dialihkan menjadi ruang perawatan pasien covid-19. Sedangkan capaian maskin non data base belum mencapai target hal ini disebabkan karena adanya piutang pelayanan bulan desember tahun 2021.

Untuk capaian BPJS dan Lain-lain telah melampaui karena adanya klaim covid-19 dari BPJS selain itu juga adanya pengakuan pendapatan jasa bunga berdasarkan SK Bupati No. 188.45/90/1.12/2021 tentang Pemberian Ijin Peralihan Rekening Transit Menjadi Rekening Satuan Kerja Perangkat Daerah RSD dr. Soebandi Kabupaten Jember.

### 3. Alokasi Belanja Tidak Langsung

Anggaran Belanja Tidak Langsung pada RSD dr. Soebandi Jember adalah Rp.0,00, hal ini dikarenakan kebutuhan gaji PNS (Pegawai Negeri Sipil) pada RSD dr. Soebandi Jember dianggarkan pada Dinas Kesehatan Kabupaten Jember.

### 4. Alokasi Anggaran Belanja langsung

Keseluruhan anggaran belanja langsung perprogram dan kegiatan pada RSD dr. Soebandi tahun 2021 terdiri dari:

Tabel 3.5 Realisasi Kegiatan Pelayanan dan Pendukung Pelayanan Kesehatan BLUD RSD dr. Soebandi Jember Tahun 2021

No	PROGRAM/ KEGIATAN	ANGGARAN (Rp.)	REALISASI (Rp)	CAPAIAN (%)
I	Program Pelayanan Kesehatan BLUD			
1	Kegiatan Pelayanan dan Pendukung Pelayanan Kesehatan BLUD			
	- Belanja Pegawai	45.000.000.000,00	36.373.822.098,00	80,83
	- Belanja Barang dan Jasa	145.627.876.694,82	120.982.618.651,07	83,08
	- Belanja Modal	35.200.000.000,00	20.365.276.447,00	57,86
	<b>TOTAL</b>	<b>225.827.876.694,82</b>	<b>177.721.717.196,07</b>	<b>78,70</b>

Sumber Data : Bagian Keuangan RSD dr. Soebandi Jember

Berdasarkan tabel diatas dapat diketahui total anggaran belanja tahun 2021 adalah Rp. 225.827.876.694,82 sedangkan realisasi tahun 2021 sebesar Rp.177.721.717.196,07 dengan capaian 78,70%. Hal tersebut

dikarenakan adanya efisiensi dalam kegiatan belanja operasional di RSD dr. Soebandi.

#### **5. Alokasi Belanja Langsung Per Sasaran Pembangunan**

Untuk mengetahui proporsi pengalokasian belanja pada program pendukung pencapaian sasaran disajikan dalam tabel Rencana Kinerja Tahunan (RKT) terlampir:

Berdasarkan tabel RKT 2021, dapat diuraikan proporsi alokasi anggaran belanja langsung RSD dr. Soebandi Jember sebagai berikut:

- Untuk Sasaran Starategis : Meningkatkan sarana dan prasarana kesehatan, termasuk tenaga medis dan non medis secara merata

Didukung oleh :

- Program Pendukung Pelayanan Kesehatan BLUD Dengan Anggaran Rp.225.827.876.694,82,-

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

Dalam tahun 2021 RSD dr. Soebandi telah melaksanakan berbagai program dan kegiatan guna mencapai target-target sasaran yang ditetapkan. Penyelenggaraan pemerintahan /pembangunan Kabupaten Jember merupakan rangkaian kebijakan, program, kegiatan yang terencana, menyeluruh, dan berkesinambungan guna mewujudkan sasaran pembangunan sebagaimana dituangkan dalam Renstra RSD dr. Soebandi tahun 2016-2021

Dari hasil evaluasi terhadap kinerja RSD dr. Soebandi dapat disimpulkan bahwa sasaran-sasaran pada tiap-tiap tujuan yang ditetapkan pada Rencana Strategis (Renstra) dikategorikan **Baik** karena dari 3 (tiga) indikator sasaran pencapaiannya sebanyak 2 (dua) indikator dalam kategori baik, dan 1 (satu) indikator dalam kategori kurang.

Target pendapatan tahun 2021 RSD dr. Soebandi adalah Rp. 204.400.000.000,00 sedangkan realisasi tahun 2021 adalah Rp. 221.403.083.097,30 (108,32%). Sedangkan realisasi Penyerapan Anggaran sebesar Rp 177.721.717.196,07 (78,70%) meliputi belanja tidak langsung sebesar Rp 0,00 (0,00%) dan Belanja langsung sebesar Rp. 177.721.717.196,07 (78,70%).

Terkait dengan hal tersebut dalam penyelenggaraan pemerintahan RSD dr. Soebandi masih menghadapi kendala atau hambatan yang berpengaruh terhadap optimalisasi pencapaian target yang ditetapkan. dengan hambatan dan permasalahan sebagai berikut :

1. Peralatan medis belum terpenuhi sesuai kelas rumah sakit kelas B pendidikan
2. Resiko Bad Debt yang tinggi
3. Sistem informasi rumah sakit belum optimal
4. Maintenance dan tingkat utilitas peralatan medis belum optimal
5. Evaluasi mutu pelayanan yang belum menyeluruh
6. Masih berlangsungnya Pandemi Covid-19

Oleh karenanya perlu dilakukan perumusan rencana aksi yang lebih efektif serta menerapkan langkah-langkah perbaikan untuk meminimalkan kendala yang ada dalam penyelenggaraan pemerintahan tahun 2021 dan tahun-tahun berikutnya antara lain melalui :

1. Mengusulkan alat medis yang belum terpenuhi melalui anggaran DAK, DAU, APBD dan BLUD
2. Meningkatkan koordinasi dengan yang terkait untuk mempercepat penagihan

3. Melakukan review ulang pembuatan Blue Print SIM RS dan pengembangan sistem informasi rumah sakit
4. Melakukan maintenance peralatan medis secara teratur dan berkala
5. Melakukan koordinasi yang efektif setiap unit-unit pelayanan
6. Menyusun dan menyesuaikan tarif dengan kondisi saat ini
7. Mengupayakan Pandemi Covid-19 menjadi Endemi

Demikian Laporan Kinerja RSD dr. Soebandi yang menggambarkan capaian kinerja tiap-tiap tujuan dan sasaran pada tahun 2021 sebagai salah satu laporan pertanggungjawaban, bahan evaluasi dan penyusunan rencana kegiatan tahun 2022.

19 Januari 2022

DIREKTUR  
RSD dr. Soebandi



**dr. HENDRO SOELISTIJONO, MM.M.Kes**

Pembina Tk. I

NIP. 19660418 200212 1 001

LAMPPIRAN

## RENCANA STRATEGIS RSD dr. SOEBANDI

### Matrik Tujuan, Sasaran, Strategi dan Kebijakan

No.	Tujuan	Indikator Tujuan	Sasaran	Indikator Sasaran	Target Kinerja Sasaran Pada Tahun						Strategi mencapai Tujuan dan Sasaran		
					2016	2017	2018	2019	2020	2021	Strategi	Kebijakan	Program
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
1	Meningkatkan derajat kesehatan masyarakat dalam rangka mewujudkan Jember sehat	Prosentase	1 Meningkatkan sarana dan prasarana kesehatan, termasuk tenaga medis dan non medis secara merata	1. Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	C	C	B	B	A	A	Mengoptimalkan sumber daya (SDM dan sarana prasarana) untuk meningkatkan mutu pelayanan dan pelayanan yang berfokus pada pasien.	Melaksanakan akreditasi rumah sakit versi 2012 dan akreditasi rumah sakit pendidikan	

## RENCANA STRATEGIS RSD dr. SOEBANDI

### Matrik Tujuan, Sasaran, Strategi dan Kebijakan

No.	Tujuan	Indikator Tujuan	Sasaran	Indikator Sasaran	Awal Periode Renstra		Target Kinerja Sasaran Pada Tahun					Strategi mencapai Tujuan dan Sasaran			
					2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	Strategi	Kebijakan	Program	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
1	Mendukung peningkatan derajat kesehatan masyarakat dengan meningkatkan kualitas dan kuantitas pelayanan kesehatan	Survey Kepuasan Masyarakat (SKM)	Meningkatkan mutu pelayanan dan kualitas tata kelola rumah sakit serta SDM yang profesional	1. Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)		C	C	B	B	A	A	1. Mengoptimalkan sumber daya (SDM dan sarana prasarana) untuk meningkatkan mutu pelayanan dan pelayanan yang berfokus pada pasien.	1. Melaksanakan akreditasi rumah sakit versi 2012 dan akreditasi rumah sakit pendidikan	1. Program pengadaan peningkatan sarana prasarana rumah sakit/rumah sakit jiwa/rumah sakit paru/rumah sakit mata	
				2. Akreditasi Rumah Sakit :								2. Meningkatkan advokasi kepada Pemkab/Pemprov/ Kemenkes/ Kementerian lain	2. Meningkatkan kompetensi SDM untuk pengembangan pelayanan	2. Program Pembinaan Lingkungan Sosial	
				- Akreditasi RS versi 2012 (2012-2018)	16 Pelayanan	Paripurna	Paripurna	Paripurna	Paripurna	Paripurna	Paripurna	guna mengusulkan pembangunan gedung baru dan penataan zona pelayanan serta mengusulkan sarana prasarana sesuai standar rumah sakit kelas B pendidikan dan rujukan regional.	3. Mengusulkan pembangunan baru gedung-gedung pelayanan		
				- Akreditasi SNARS Edisi I (2019)	-	-	-	-	Paripurna	Paripurna	Paripurna		4. Mengusulkan penambahan alat-alat kesehatan canggih dan sarana penunjang lainnya		
				- Akreditasi RS Pendidikan	B	B	B	B	B	B	B		5. Meningkatkan pemasaran rumah sakit		
				3. Kinerja pelayanan:									6. Meningkatkan upaya pelayanan kesehatan rujukan	3. Program Pelayanan Kesehatan BLUD	
				- BOR	62,58	64,59	65-80	65-80	65-80	65-80	65-80				
				- LOS	4,23	4,39	(3-5)	(3-5)	(3-5)	(3-5)	(3-5)				
				- TOI	2,46	2,41	(1-3)	(1-3)	(1-3)	(1-3)	(1-3)				
				- BTO	54,01	53,69	40-50	40-50	40-50	40-50	40-50				
				- NDR	46,01	46,02	45	44	42	37	35				
				- GDR	89,33	86,05	80	75	70	65	60				
				4. Cost Recovery Rate (CRR)	70,80	80,00	80,23	80,39	90,00	90,00	90,00				



PEMERINTAH KABUPATEN JEMBER  
**RUMAH SAKIT DAERAH dr. SOEBANDI**

Jl. dr. Soebandi 124 Telp. (0331) 487441 – 422404 FAX. (0331) 487564

**RENCANA KINERJA TAHUNAN (RKT)  
TAHUN 2021**

**Nama OPD/ Unit Kerja : RSD dr. Soebandi  
RPJMD**

<b>Misi</b>	<b>Tujuan RPJMD</b>	<b>Indikator Tujuan</b>	<b>Sasaran RPJMD</b>	<b>Indikator Sasaran</b>
Mewujudkan Pemenuhan Kebutuhan Dasar Masyarakat yang Berkeadilan.	Mewujudkan Kehidupan Masyarakat Yang Berkualitas	Indeks Pembangunan Manusia	Meningkatnya Derajat Kesehatan Masyarakat	Angka Usia Harapan Hidup

SASARAN			PROGRAM	KEGIATAN				Ket
URAIAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET		URAIAN	INDIKATOR KINERJA	SATUAN	TARGET	
	d. BTO	Tw 1: - Tw 2: - Tw 3: - Rw 4: 40 – 50						
	e. NDR	Tw 1: - Tw 2: - Tw 3: - Tw 4: 35						
	f. GDR	Tw 1: - Tw 2: - Tw 3: - Tw 4: 60						
	Cost Recovery Rate (CRR)	Tw 1: - Tw 2: - Tw 3: - Tw 4: 90,00						



Jember, 2021  
**DIREKTUR**  
**RSD dr. Soebandi Jember**

*(Signature)*  
**dr. HENDRO SOELISTIJONO, MM. M.Kes**  
 NIP. 19660418 200212 1 001



PEMERINTAH KABUPATEN JEMBER  
**RUMAH SAKIT DAERAH dr. SOEBANDI**

Jl. dr. Soebandi 124 Telp. (0331) 487441 – 422404 FAX. (0331) 487564

**PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2021**

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan, dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : dr. HENDRO SOELISTIJONO, M.M, M.Kes

Jabatan : Direktur RSD dr. Soebandi Jember

Selanjutnya disebut pihak pertama.

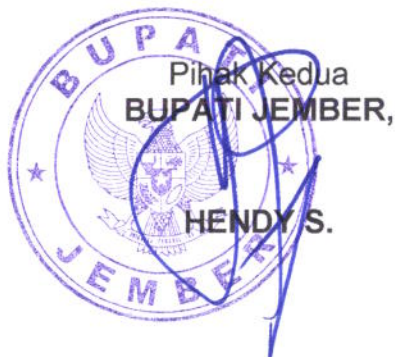
Nama : HENDY S.

Jabatan : Bupati Jember

Selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan memberikan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.



Jember, 2021

Pihak Pertama  
Direktur

RSD dr. Soebandi Jember

**dr. HENDRO SOELISTIJONO, M.M, M.Kes**

NIP. 19660418 200212 1 001

# PERJANJIAN KINERJA TAHUN 2021

## RSD dr. Soebandi Jember

NO	SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET
(1)	(2)	(3)	(4)
1	Meningkatkan sarana dan prasarana kesehatan, termasuk tenaga medis dan non medis secara merata	Survey Kepuasan Masyarakat: IKM Akreditasi : RS Versi SNARS Pendidikan Kinerja Pelayanan : BOR ALOS TOI BTO NDR GDR Cost Recovery Rate (CRR)	A  Lulus Paripurna B  65 – 80 % 3 – 5 hari 1 – 3 hari 40 – 50 kali 35 ‰ 60 ‰ 90 %

**Kegiatan**  
1 Peningkatan pelayanan BLUD

**Anggaran**  
Rp 204.400.000.000,00

**Keterangan**  
BLUD

**Jumlah**

Rp 204.400.000.000,00



Jember, 2021  
Direktur  
RSD dr. Soebandi Jember  
dr. HENDRO SOELISTIJONO, M.M, M.Kes  
NIP. 19660418 200212 1 001



# PEMERINTAH KABUPATEN JEMBER RUMAH SAKIT DAERAH dr. SOEBANDI

Jl. dr. Soebandi 124 Telp. (0331) 487441 – 422404 FAX. (0331) 487564

## PERJANJIAN KINERJA PERUBAHAN TAHUN 2021

Dalam rangka mewujudkan manajemen pemerintahan yang efektif, transparan, dan akuntabel serta berorientasi pada hasil, kami yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : dr. HENDRO SOELISTIJONO, M.M, M.Kes

Jabatan : Direktur RSD dr. Soebandi Jember

Selanjutnya disebut pihak pertama.

Nama : Ir. H. HENDY SISWANTO, ST, IPU

Jabatan : Bupati Jember

Selaku atasan pihak pertama, selanjutnya disebut pihak kedua

Pihak pertama berjanji akan mewujudkan target kinerja yang seharusnya sesuai lampiran perjanjian ini, dalam rangka mencapai target kinerja jangka menengah seperti yang telah ditetapkan dalam dokumen perencanaan. Keberhasilan dan kegagalan pencapaian target kinerja tersebut menjadi tanggung jawab kami.

Pihak kedua akan memberikan supervisi yang diperlukan serta akan melakukan evaluasi terhadap capaian kinerja dari perjanjian ini dan mengambil tindakan yang diperlukan dalam rangka pemberian penghargaan dan sanksi.

Pihak Kedua  
**BUPATI JEMBER,**  
Ir. H. HENDY SISWANTO, ST, IPU

Jember, November 2021  
Pihak Pertama  
Direktur  
RSD dr. Soebandi Jember  
**dr. HENDRO SOELISTIJONO, M.M, M.Kes**  
NIP. 19660418 200212 1 001

**PERJANJIAN KINERJA PERUBAHAN  
TAHUN 2021  
RSD dr. Soebandi Jember**

NO	SASARAN	INDIKATOR KINERJA	TARGET
(1)	(2)	(3)	(4)
1	Meningkatkan sarana dan prasarana kesehatan, termasuk tenaga medis dan non medis secara merata	Survey Kepuasan Masyarakat: IKM Akreditasi : RS Versi SNARS Pendidikan Kinerja Pelayanan : BOR ALOS TOI BTO NDR GDR Cost Recovery Rate (CRR)	A  Lulus Paripurna B  65 – 80 % 3 – 5 hari 1 – 3 hari 40 – 50 kali 35 ‰ 60 ‰ 90 %

**Kegiatan**  
1 Peningkatan pelayanan BLUD

**Anggaran**  
Rp 225.827.876.694,82

**Keterangan**  
BLUD

**Jumlah**

Rp 225.827.876.694,82

  
BUPATI JEMBER,  
  
Ir. H. HENDY SISWANTO, ST, IPU

Jember, November 2021  
Direktur  
RSD dr. Soebandi Jember  
  
  
**dr. HENDRO SOEL/STIJONO, M.M, M.Kes**  
NIP. 19660418 200212 1 001



**PEMERINTAH KABUPATEN JEMBER**  
**RSD dr. SOEBANDI**

JL. Dr. Soebandi NO.24 ☎ (0331) 487441 - 422404 FAX. (0331) 487564

**KEPUTUSAN DIREKTUR RSD dr. SOEBANDI**  
**KABUPATEN JEMBER**

**Nomor : 065/23/11.31/2018**

**TENTANG**  
**INDIKATOR KINERJA UTAMA RSD dr. SOEBANDI KABUPATEN JEMBER**

- Menimbang** : a. bahwa untuk melaksanakan ketentuan pasal 3 dan pasal 4 Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor PER/9/M.PAN/5/2007 tentang Pedoman Umum Penetapan Indikator Kinerja Utama di Lingkungan Instansi Pemerintah, perlu menetapkan Indikator Kinerja Utama RSD dr. Soebandi Kabupaten Jember dalam suatu Keputusan Direktur RSD dr. Soebandi Kabupaten jember ;
- Mengingat** : 1. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah, sebagaimana telah diubah dengan Undang – Undang Nomor 9 Tahun 2015 ;
2. Peraturan Pemerintah Nomor 39 Tahun 2006 tentang Tata Cara Pengendalian dan Evaluasi Pelaksanaan Rencana Pembangunan;
3. Peraturan Pemerintah Nomor 8 Tahun 2006 tentang Pelaporan Keuangan dan Kinerja Instansi Pemerintah ;
4. Peraturan Pemerintah Nomor 18 Tahun 2016 tentang Perangkat Daerah;
5. Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah
6. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 13 Tahun 2006 tentang Pedoman Pengelolaan Keuangan Daerah, sebagaimana telah dua kali diubah terakhir dengan peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 21 Tahun 2011 ;
7. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 09/M.PAN/05/2007 tentang Pedoman Penyusunan Indikator Kinerja Utama di Lingkungan Instansi Pemerintah;
8. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 20/M.PAN/11/2008 tentang Petunjuk Penyusunan Indikator Kinerja Utama ;
9. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2015 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja, dan Tata Cara Reviu Atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah

**MEMUTUSKAN :**

Menetapkan :

KESATU : Indikator Kinerja Utama RSD dr. Soebandi Kabupaten Jember

KEDUA : Indikator Kinerja Utama RSD dr. Soebandi Kabupaten Jember sebagaimana dimaksud dalam Diktum KESATU tersebut dalam lampiran;

KETIGA : Indikator Kinerja Utama sebagaimana dimaksud dalam Diktum KESATU dan KEDUA bertujuan untuk :

- (1) Memberikan informasi kinerja yang penting dan diperlukan dalam menyelenggarakan manajemen kinerja organisasi
- (2) Mengukur keberhasilan pencapaian suatu tujuan dan sasaran strategis yang digunakan untuk perbaikan kinerja dan peningkatan akuntabilitas kinerja organisasi

KEEMPAT : Indikator Kinerja Utama RSD dr. Soebandi Kabupaten Jember sebagaimana dimaksud dalam Diktum KESATU dimanfaatkan untuk:

- a. Perencanaan Strategis Organisasi Perangkat Daerah
- b. Perencanaan Tahunan Organisasi Perangkat Daerah
- c. Penyusunan Dokumen Perjanjian Kinerja Organisasi Perangkat Daerah
- d. Pelaporan Kinerja Instansi Pemerintah Organisasi Perangkat Daerah
- e. Evaluasi Kinerja Instansi Pemerintah Organisasi Perangkat Daerah

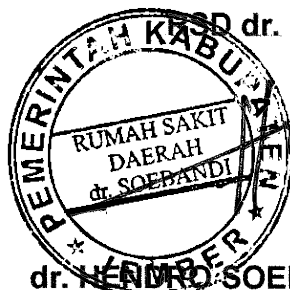
KEENAM : Keputusan Kepala RSD dr. Soebandi ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan

Ditetapkan di : J E M B E R

Pada Tanggal : 26 Februari 2018

**DIREKTUR**

RSD dr. Soebandi



**dr. HENDRO SOELISTIJONO, MM, M.Kes**

Pembina

NIP. 19660418 200212 1 001

**INDIKATOR KINERJA UTAMA  
RSD dr. SOEBANDI JEMBER**

NO	KINERJA UTAMA	INDIKATOR KINERJA UTAMA	FORMULASI	BIDANG PENANGGUNG JAWAB	SUMBER DATA
1.	Mendukung peningkatan derajat kesehatan masyarakat dengan meningkatkan kualitas dan kuantitas pelayanan kesehatan	1. Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	Nilai Rata-rata IKM RS	Direktur RSD dr. Soebandi	RSD dr. Soebandi
		2. Akreditasi Rumah Sakit versi 2012	Jumlah elemen akreditasi pelayanan yang memenuhi standar akreditasi versi 2012  Jumlah seluruh elemen akreditasi pelayanan yang ada X100	Direktur RSD dr. Soebandi	RSD dr. Soebandi
		3. Kinerja Pelayanan a. BOR (%)  b. ALOS (hari)  c. TOI (hari)	a. BOR = (Jumlah hari perawatan rumah sakit / (Jumlah tempat tidur X Jumlah hari dalam satu periode)) X 100%  b. ALOS = Jumlah lama dirawat / Jumlah pasien keluar (hidup + mati)  c. TOI = ((Jumlah tempat tidur X Periode) – Hari	Direktur RSD dr. Soebandi	RSD dr. Soebandi

NO	KINERJA UTAMA	INDIKATOR KINERJA UTAMA	FORMULASI	BIDANG PENANGGUNG JAWAB	SUMBER DATA
		d. BTO (kali)  e. NDR (‰)  f. GDR (‰)	perawatan) /Jumlah pasien keluar (hidup + mati)  d. BTO = Jumlah pasien keluar (hidup + mati) / Jumlah tempat tidur  e. NDR = (Jumlah pasien mati > 48 jam / Jumlah pasien keluar (hidup + mati)) X 1000 permil  f. GDR = ( Jumlah pasien mati seluruhnya / Jumlah pasien keluar (hidup + mati)) X 1000 permil		
		4. Cost Recovery Rate	<ul style="list-style-type: none"> <li>• COST RECOVERY: nilai dalam persen yang menunjukkan seberapa besar kemampuan RS menutup biayanya dengan penerimaan yang diperoleh dari pendapatan fungsional nya.</li> <li>• <math>CRR = \frac{TR}{TC} \times 100\%</math>  <math>TR = P \times Q</math>  <math>TC = FC + VQ</math> </li> </ul>	Direktur RSD dr. Soebandi	RSD dr. Soebandi